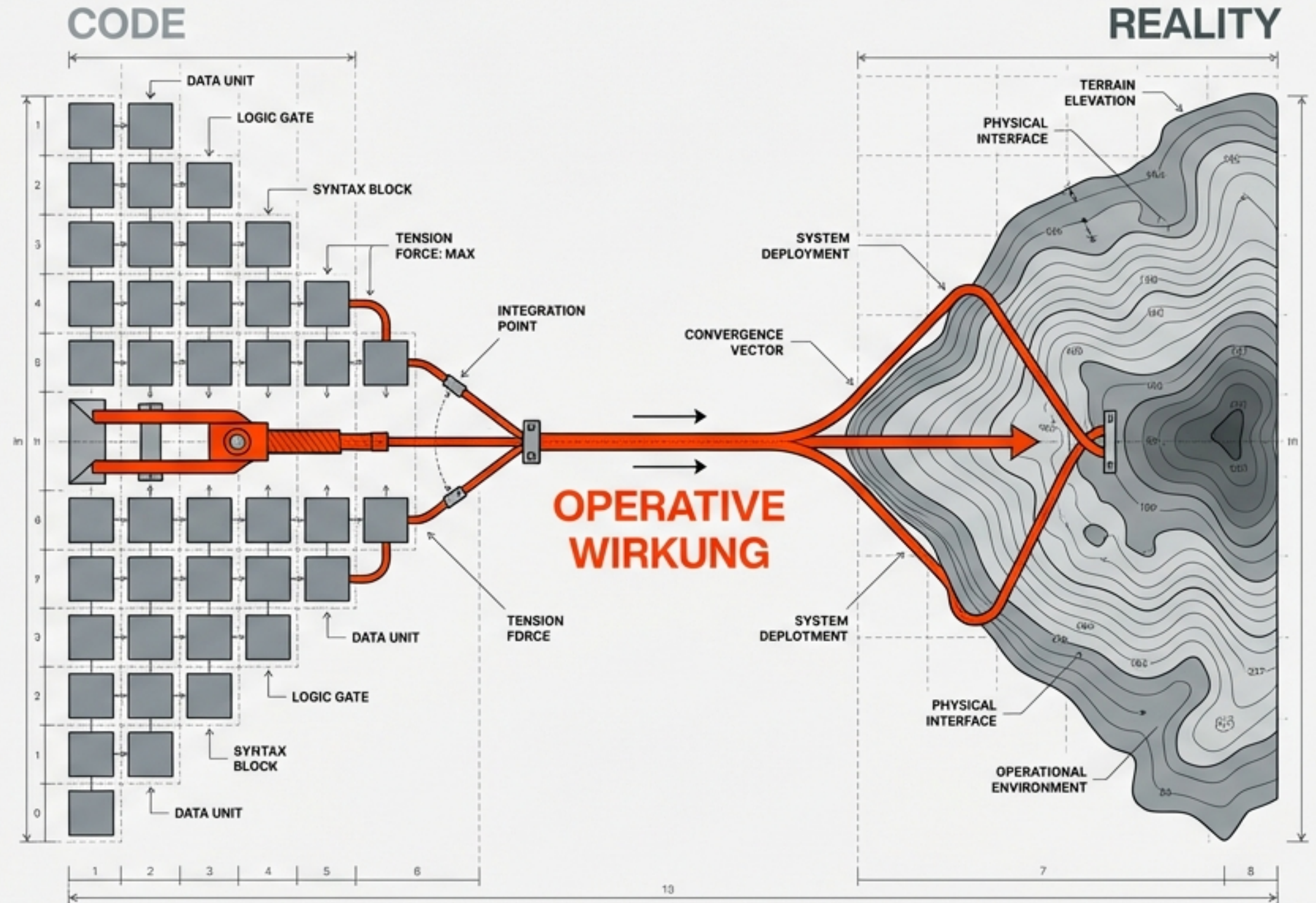
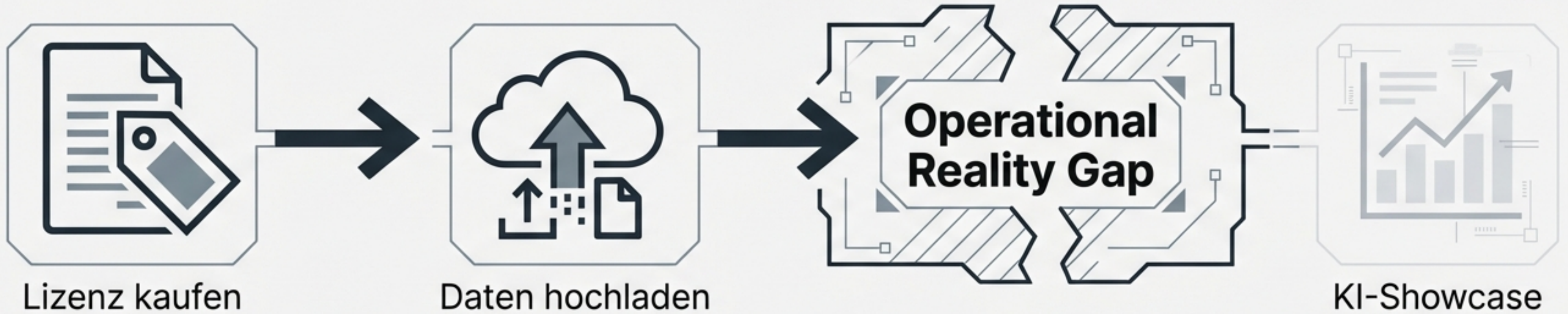


FORWARD DEPLOYMENT: VOM SOFTWARE- KAUF ZUR OPERATIVEN WIRKUNG.

Warum erfolgreiche
Implementierung kein
technisches, sondern ein
kulturelles Problem ist.



Die Illusion des „Lizenz-Verkaufs“.



Die Logik

Organisationen kaufen Plattformen, öffnen Support-Tickets und warten auf Ergebnisse.

Die Realität

Datenmodelle passen nicht auf die chaotische Wirklichkeit. Software wird zur 'Shelf-ware'.

Die Folge

KI-Showcases ohne Wirkung. Keine operative Verankerung.

Was ist Forward Deployment?



„Technologie wird nicht übergeben, sondern mitverantwortet.“

Definition: Forward-Deployment-Aufwand bezeichnet den personellen, organisatorischen und wirtschaftlichen Einsatz, um Lösungen gemeinsam im operativen Alltag aufzubauen.

Realitätstest: Predictive Maintenance im Mittelstand.

Szenario: Ein deutscher Maschinenbauer führt KI ein.

Ohne Forward Deployment



- Misstrauen der Instandhaltung
- Geringe Nutzung der Dashboards
- Datenmodelle ignorieren reale Störgrößen

Mit Forward Deployment



- Engineers laufen Schichten mit
- Identifikation relevanter Alarme vor Ort
- Integration in bestehende Wartungsprozesse

Ergebnis: Die KI wird Teil des Betriebs – nicht Teil der IT-Ablage.

Der Blueprint: Forward Deployed Software Engineer (FDSE).

Schnittstelle zwischen Code und Realität.



Die Mission

The Original Forward Deployed Software Engineer.
Kein reiner Coder, sondern ein 'Startup CTO' im Feld.

Der Fokus

Löst offene Fragen: "Warum verspäten sich Flüge?"
oder "Wie finden wir Geldwäsche?".
Arbeitet autonom in kleinen Teams.

Der Einsatzort

Global deployt (New York, Doha, München, London).
Reisebereitschaft 25–50%.
Arbeitet dort, wo das Problem ist.

Daten in Handeln übersetzen: Der Deployment Strategist.



Profile description:

- **Rolle:** Brückenbauer zwischen C-Level und Daten-Pipeline.
- **Aufgabe:** Unverbundene Gedankenströme ordnen, Nutzer schulen, Ergebnisse präsentieren.
- **Mindset:** "Low Ego" – Das Ergebnis zählt mehr als der Credit.

Design für die Werkshalle, nicht nur für das Boardroom.



Micro-interactions

Komplexe Analytik
fühlt sich einfach an.

User Centric

Für den Fabrikarbeiter
oder Pharma-Forscher.

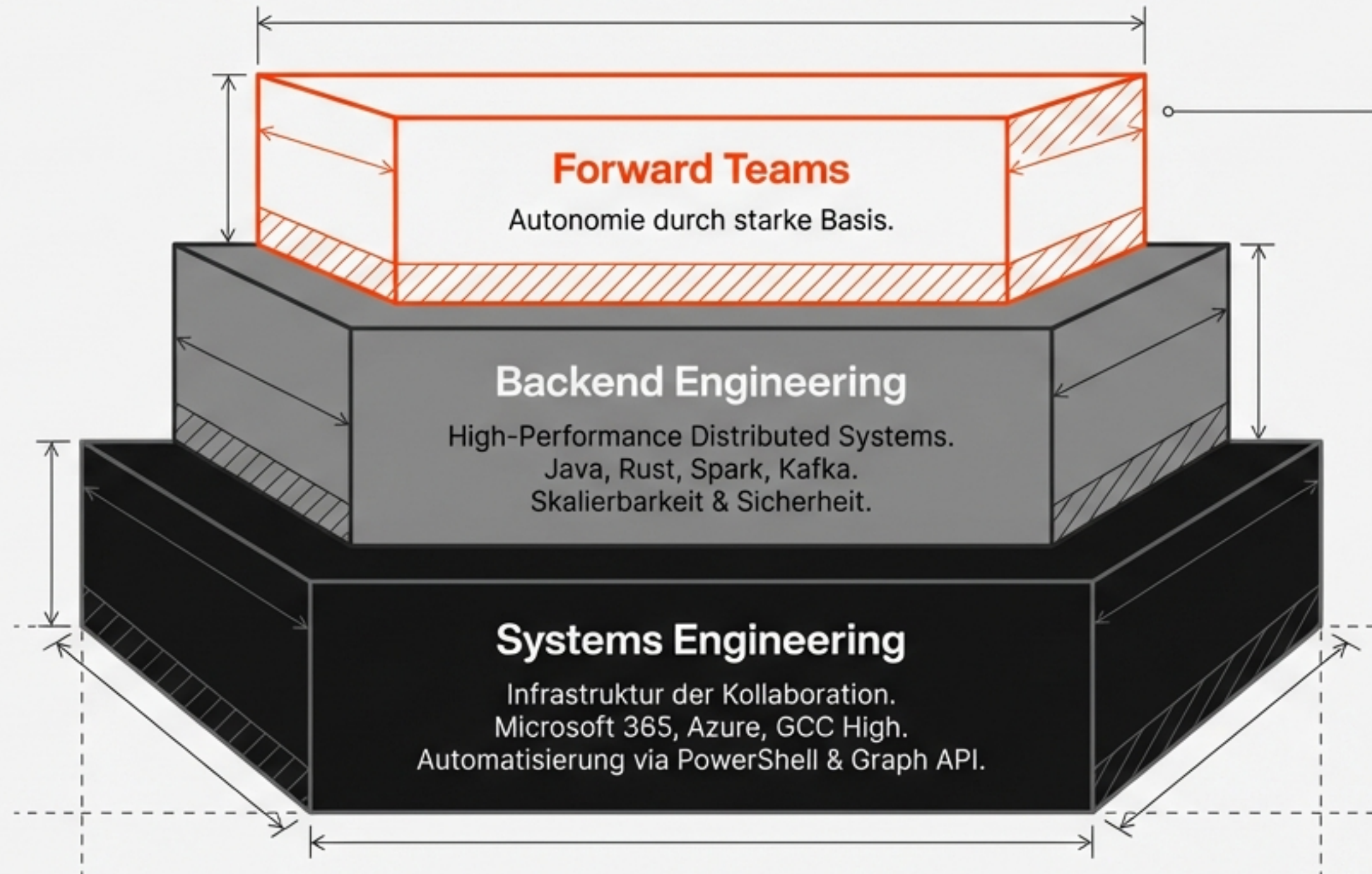
Product Designer

Industrie-Software
scheitert oft an
schlechter UX.

Wir designen für die
menschliche Erfahrung
im harten Einsatz.

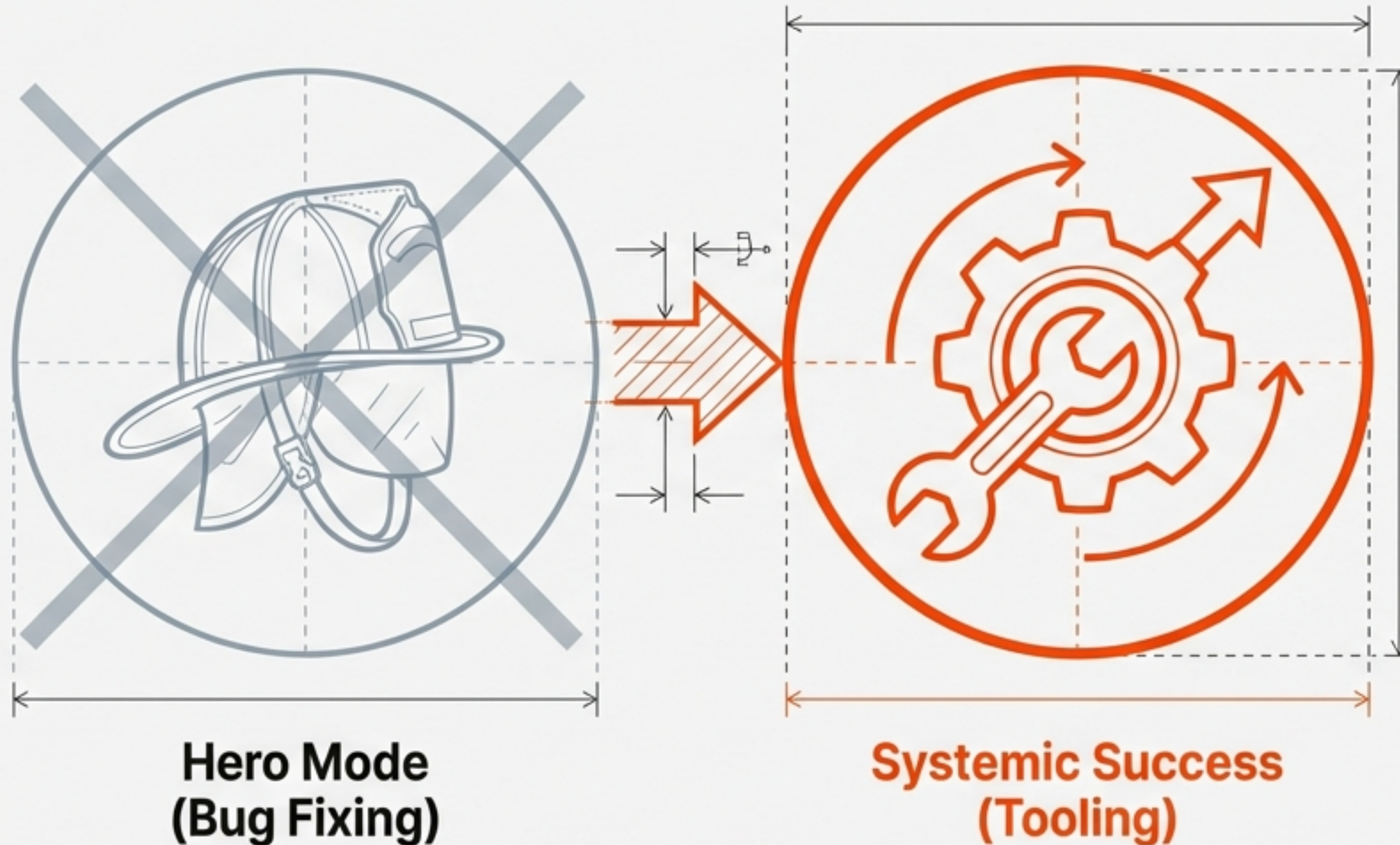
Ansatz: Iterativ, schnell,
technisch fluent
(API/SDK Verständnis).

Die Maschine im Hintergrund: Backend & Systems Engineering



Frontline-Teams können nur schnell agieren, weil das Fundament massiv und sicher ist.

Enablement: Den Erfolg dauerhaft verankern.



Forward Deployed Enablement Engineer

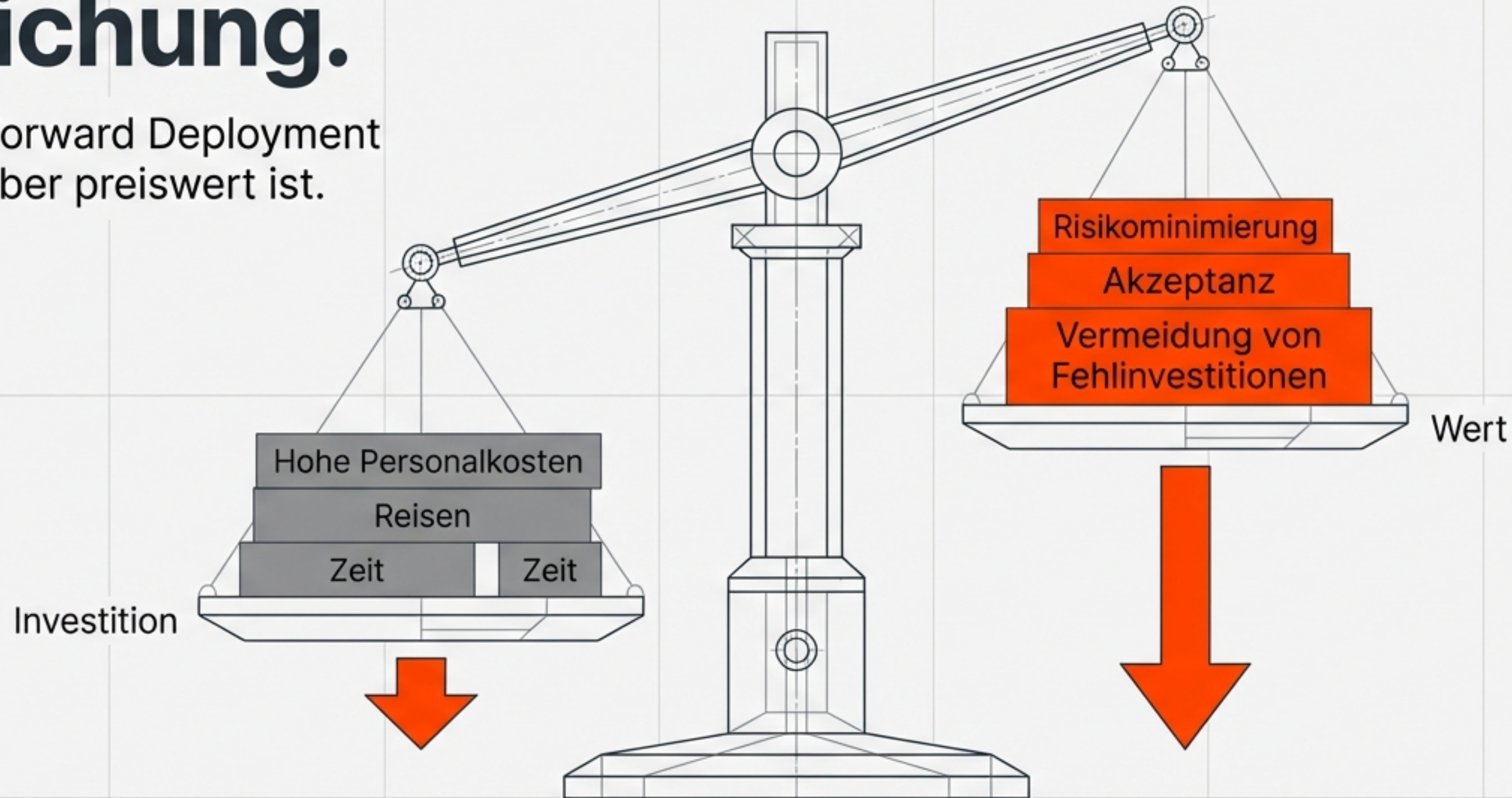
Mission: Eingebettet in Customer Success Teams, um Ergebnisse zu maximieren.

Verschiebung: Weg vom Reagieren auf Tickets, hin zum Bauen von Tools, die Nutzung skalieren.

Mindset: First Responder. Löst Probleme kreativ, bevor sie das Geschäft stoppen.

Die ökonomische Gleichung.

Warum Forward Deployment teuer – aber preiswert ist.





Forward Deployment ist weniger ein Implementierungsmodell als ein Geschäftsmodell.
Man verkauft nicht Software, sondern operative Wirkung.

Kulturelle Voraussetzungen: Autonomie & „Low Ego“

| | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | IMPACT  Sinnstiftende Projekte (z.B. Impfstoffverteilung, Katastrophenschutz) | 2 | OWNERSHIP  End-to-End Verantwortung wie ein Gründer |
| 3 | LOW EGO  Das Ergebnis ist wichtiger als der Credit. | 4 | BETTER TOGETHER  Präsenz vor Ort fördert Kreativität und Vertrauen. |

High Performance erfordert High Support.

Investition in die 'Human Engine'.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 |  | Gesundheit Umfassende Versicherung (Medical, Dental, Vision). | 2 |  | Zeit „Take what you need“ Urlaub + 2 Wochen Betriebsferien. |
| 3 |  | Familie Elternzeit, Kinderbe- treuungs-Zuschuss, Fertilitäts-Support. | 4 |  | Langfristigkeit Equity (RSUs) zur Beteiligung am Erfolg. |

Wer 50% reist und Weltprobleme löst, benötigt maximale Rückendeckung.

Das Fazit.

**„Forward-Deployment-Aufwand
ist der Preis dafür, dass Technologie
Technologie nicht erklärt,
sondern wirksam wird.“**

Technologie wird nicht übergeben. Sie wird mitverantwortet.

Bereit für die operative Realität?

Ob Lieferketten, Medikamentenentwicklung oder Infrastruktur-Sicherheit – die Lösung liegt nicht in der Software allein, sondern in ihrer Anwendung.



Quellen & Referenzen

1. Forward.docx - Interne Notiz zu **Forward Deployment** Methodik und Kostenstrukturen.
2. Stellenanzeige: **Forward Deployed** Software Engineer (New York / Doha / Deutschland).
3. Stellenanzeige: Deployment Strategist (Tokyo).
4. Stellenanzeige: Product Designer (London).
5. Stellenanzeige: Backend & Systems Engineer (New York).
6. Stellenanzeige: **Forward Deployed** Enablement Engineer (New York).